

Пользовательское соглашение (публичная оферта)

Публичная оферта о продаже абонеента на подключение активного чат-бота.

1. Общие положения

- 1.1. ООО «ТЕРРАБОТ ТЕХ» (далее – «Продавец») публикует публичную оферту о продаже абонеента на подключение активного чат-бота на официальном интернет-сайте Продавца - app.terrabor.tch (далее «интернет-сайт»).
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату абонеента в соответствии с условиями настоящего Договора и соответствующим разделом сайта об условиях оплаты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата абонеента Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. Нажимая кнопку «Пополнить баланс», Вы подтверждаете, что ознакомились с данным Договором, принимаете предложение и согласны со всеми его условиями.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец продает абонеент на подключение активного чат-бот канала в соответствии с прейскурантом и пакетом предложений, опубликованных в приложении №1 к данной Оферте, а Покупатель производит оплату за абонеент в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия документа размещена на интернет-сайте Продавца.

3. Порядок размещения и исполнения Заказа

- 3.1. В соответствии с настоящим Договором заказом признается выбор предложенных на сайте пакетов абонеентов при размещении заявки на интернет-сайте.
- 3.2. Сразу после размещения заказа и оплаты абонеента Покупателем, Продавец предоставляет доступ к активным чат-ботом и дополнительным услугам пакета, выбранного Покупателем при размещении заказа, на срок выбранный срок.
- 3.3. При размещении заявки Покупатель указывает свои персональные данные в специальной форме, размещенной на сайте.
- 3.4. Нажимая галочку в поле «Я согласен на обработку персональных данных», Покупатель подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и передачу таких данных третьим лицам в целях исполнения договора.

- 3.5. Заказ считается исполненным в момент истечения срока оплаченного периода доступа.
- 3.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4. Порядок оплаты Заказа

- 4.1. Оплата Заказа осуществляется банковской картой, электронной наличностью или со счета мобильного телефона с помощью платежного агрегатора.
- 4.2. Цена Заказа определяется в соответствии с прейскурантом, указанным на интернет-сайте.
- 4.3. Цены на абонементы, указанные на интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.
- 4.4. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца в системе платежного агрегатора.
- 4.5. Скидки и демонстрационный доступ действуют в соответствии с информацией и прейскурантом, указанными на интернет-сайте.
- 4.6. При оплате Заказа банковской картой, обработка платежа происходит с использованием платежной системы агрегатора. Покупатель не передает конфиденциальные данные, связанные с платежом (реквизиты карты, регистрационные данные и другие платежные данные), Продавцу, их обработка полностью защищена, и никто, в том числе Продавец, не может получить персональные и банковские данные Покупателя.
- 4.7. Оплата Покупателем размещенного заказа означает согласие с условиями настоящего Договора.
- 4.8. Оплата абонементов производится единым платежом в полном объеме и возврату не подлежит.
- 4.9. С момента оплаты Покупатель получает полный доступ к выбранному абонементу на выбранный им при размещении заказа срок.

5. Права, обязанности и ответственность

- 5.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю доступ к материалам сайта в соответствии с размещенным Заказом на условиях, установленных в данном договоре и размещенных на интернет-сайте.
- 5.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 5.3. Продавец обязуется оказывать техническую поддержку в соответствии с условиями абонементов.
- 5.4. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая оферта не является безотзывной, Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.
- 5.5. Продавец в праве вносить изменения в абонемент (внешний вид чат-бота и т.д.), не влекущие изменение предмета договора и уменьшения опций пакета, без уведомления об этом Покупателя.

5.6. Продавец не несет ответственности за исполненный с опозданием либо неисполненный заказ в случае, если исчисление времени доступа было задержано либо прервано по причинам, не зависящим от Продавца (например, отсутствие у Покупателя технической возможности использования абонемента, недостаточного программного обеспечения на электронном устройстве Покупателя).

5.7. По всем вопросам, касающимся настоящей оферты, просьба обращаться по адресу help@terrabot.tech

6. Реквизиты продавца

Общество с ограниченной ответственностью "ТЕРРАБОТ ТЕХ"

ИНН/ОГРН: 7702445740 / 1187746875392

КПП 770201001

Юридический адрес: 129110, г. Москва, Проспект Мира, дом 70, этаж 1А, помещение III, комната 1, офис 42

Фактический адрес: 123112, г. Москва, ул. Пресненская набережная, дом 12, Башня Федерация Восток, этаж 17, офис А17-11

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК: 044525092

К/С №: 30101810645250000092

Счет №: 40702810970010102144

Генеральный директор: Кузнецов Евгений Георгиевич

Приложение №1 к Пользовательскому соглашению

Прейскурант цен

Внедрение Чат-Бота	10 000 р.
Абонентская плата (цена указывается за месяц)	
1 месяц	10 000 р.
3 месяца	9 000 р. (27 000 р. в год)
6 месяцев	8 000 р. (48 000 р. в год)
12 месяцев	6 000 р. (72 000 р. в год)
Стоимость 1 (одного) контакта клиента, на приобретение чат-бота	100 р.